

Commercialisation et Service en Hôtel, Café, Restaurant

Le titulaire de ce diplôme contribue à l'accueil, au bien-être, et réalise des prestations auprès d'une clientèle française et/ou étrangère en hôtel, café-brasserie, restaurant et met en œuvre les techniques spécifiques à l'activité. Il contribue à la commercialisation des prestations.

Objectifs de la formation

- Participer aux opérations d'approvisionnement et de stockage,
- Contribuer à l'organisation des prestations
- Contribuer à la relation-client et participer à la commercialisation
- Préparer les prestations
- Réaliser les prestations et en assurer le suivi
- Communiquer dans un contexte professionnel

Toutes nos formations
en vidéo
sur le site du lycée :



Description de la formation

■ Répartition des enseignements en 1ère année de CAP

Enseignement professionnel	11,5 heures
Travaux de spécialité, Prévention Santé Environnement	
Enseignement général	8,5 heures
Français, Histoire-géographie, Mathématiques, Langues vivantes, Arts appliqués, EPS	
Co-intervention / Chef d'œuvre	6 heures
Enseignement professionnel / enseignement général	
CAPCO	3,5 heures
Consolidation, accompagnement personnalisé, aide au choix à l'orientation	

■ Périodes de formations en milieu professionnel
- 14 semaines réparties sur les 2 années de formation

Accès à la formation

■ Le CAP se prépare en 2 ans après la classe de 3ème

Poursuites d'études

- MC Employé barman
- MC Sommelier
- BP Arts du service et commercialisation en restauration
- BP Barman
- BP Gouvernante
- BP Sommelier
- Bac pro Commercialisation et services en restauration

Cette formation s'adresse à des jeunes...

- Aimables et courtois
- Rapides, dynamiques et actifs
- Qui ont le sens de l'accueil
- Qui ont le sens de la communication
- Qui ont une bonne présentation
- Soucieux de l'hygiène et de la propreté

... Souhaitant devenir

- Barman
 - Serveur en en café brasserie, restaurant
- Et après plusieurs années d'expérience, évolution de carrière est possible : chef de rang ou maître d'hôtel.

